

CONTENTS

目 录

“掌上复议”操作指南..... 02

全国行政复议服务平台操作指南..... 11

“在线复议” 操作指南

“掌上复议” 操作指南

Part.1

微信扫描二维码

在微信搜索“掌上复议”小程序，或者手机微信扫描或长按二维码，进入“掌上复议”微信小程序。



▲ 微信扫描二维码

Part.2

注册、登录



点击首页“请登录”，注册/登录账号。按要求完成注册信息填写、人脸识别验证、手写签名。注册/登录后，点击“申请复议”，进入申请界面。如下图所示：

▲ 注册、登录

Part. 3

阅读申请须知

申请用户首先仔细阅读《行政复议网上申请须知》。同时，根据需
要查阅《中华人民共和国行政复议法》《中华人民共和国行政复议法实
施条例》和《行政复议平台个人信息保护政策》，确认已了解相关要求后，
勾选“同意《行政复议网上申请须知》”，并点击“下一步”。

阅读申请须知

◆ 行政复议网上申请须知 ◆

您好！在您填写信息之前，请认真阅读并了解以下内容：

一、因身份认证和申请行政复议需要，本平台将采集用户的姓名、身份证号、手机号等信息。进入本平台并认证，视为同意采集上述信息。

二、当事人或委托代理人应诚信参加行政复议。同意进入本平台后在本平台上发表的所有文字、语音、视频、图片等均视为本人操作，由本人承担相应的法律责任。

三、当事人通过本平台进行的线上电子签名与线下签名有同等效力。

四、当事人及其委托代理人可通过本平台申请行政复议、查询进度、在线进行听证等。

五、当事人及其委托代理人进入本平台后的言行应合法。不得发表与案件无关的言论、视频、图片等。对在本平台所形成的文字、语音、视频、图片等内容不得用于与行政复议无关的任何其他用途，不得外传、扩散、截屏、转发他人。

六、当事人及其委托代理人应保持手机畅通，若在复议过程中发生手机遗失、微信被盗等特殊情形时，应

☒ 同意《行政复议网上申请须知》

下一步

▲ 阅读申请须知

Part.4

申请人信息

进入申请界面后，系统会根据注册信息自动填写申请人信息。

1. 如需修改申请人信息，点击申请人信息栏中“编辑”，进入信息修改界面；

2. 若存在多个申请人，则点击“+ 添加其他申请人”，并按提示填写其他申请人信息；

3. 若有代理人的，在代理人信息板块勾选“是”，并按要求填写代理人信息。还需在后续申请材料界面上传《授权委托书》，可点击代理人信息栏中的黄色圆圈，查看解释说明，若没有则勾选“无”；

4. 点击划线处的《行政复议法律文书送达地址须知》，并仔细阅读。确认已了解相关要求后，填写送达信息，并勾选“申请人已经阅读且同意《行政复议法律文书送达地址须知》的内容，并确认以上所有信息准确、有效”，点击“下一步”。

提示：需填写能收到邮件的联系地址和电话，不限于户籍地址。

▲ 申请人信息

Part. 5

被申请人信息

被申请人，指作出具体行政行为的行政机关。在输入框内输入被申请人的具体名称。在选定被申请人后，系统将自动确定行政复议机关。被申请人信息填写完成后，点击“下一步”。

< 被申请人信息

30%

请填写被申请人信息情况

被申请人名称* 请输入被申请人名称

上一步 下一步 暂存

▲ 被申请人信息

Part.6

行政行为信息

根据提示和要求填写申请行政复议所涉及的具体信息，包括具体行政行为及其文号、复议请求、主要事实和理由等。行政行为信息填写完成后，点击“下一步”。

行政行为信息

50%

请填写案件信息情况

是否行政不作为*

☐ 是 ☒ 否

是否申请对规范性文件附带审查*

☐ 是 ☒ 否

行政行为名称*

示例:《政府信息公开告知书》

行政行为文号

示例:XX信息公开【2021】第XX号

行政行为知晓方式

>

知道该行政行为日期*

请选择 >

行政复议请求*

撤销该行政行为

☐

确认该行政行为违法

☐

变更该行政行为

☐

其他

☐

上一步

生成复议申请书

暂存

▲ 行政行为信息

提示：对是否为“行政不作为”“规范性文件附带审查”不明确的，可点击相应栏中的黄色圆圈，查看解释说明。

Part. 7**确认行政复议申请书**

复议申请基本信息全部填写完毕后，系统将根据申请人填写的内容，自动生成行政复议申请书。用户需认真核对行政复议申请书的内容，确认无误后点击“确认签名”。如需修改，点击“上一步”返回修改。

< 签名 ...

■ 请确认行政复议申请书

行政复议申请书

申请人： ， 性别： ， 出生年月： ， 身份证号码： ， 电话： ， 住址（联系地址）：

被申请人：

行政复议请求：

事实和理由：

主要事实和理由如下：

上一步 确认签名

▲ 请确认行政复议申请书

Part.8

上传申请材料

根据系统提示及填写的信息，申请人需上传行政复议申请书（系统自动生成）、原行政行为文书等其他证据材料。

提示：

1. 建议在补充其他证据材料时，先填写相应材料名称，再点击“+”上传材料；
2. 若有多个其他证据材料，则点击“+ 添加”。

上传申请人材料

80%

上传文件仅支持doc、docx、pdf、png、jpg、jpeg格式

复议申请书* 系统自动生成

原行政行为文书*

上传文件(最多5个)

其他证据材料 编辑

1 材料名称 请输入名称

上传文件(最多5个)

+ 添加

上一步 提交 暂存

▲ 上传申请材料

Part. 9**提交**

材料全部上传完毕后，可点击“暂存”，检查所填信息和上传材料。确认无误后点击“提交”即可提交。

上传申请人材料

80%

上传文件仅支持doc、docx、pdf、png、jpg、jpeg格式

复议申请书* 系统自动生成

原行政行为文书*

上传文件(最多5个)

其他证据材料 编辑

1 材料名称 请输入名称

上传文件(最多5个)

添加

上一步 提交 暂存

▲ 提交

Part. 10

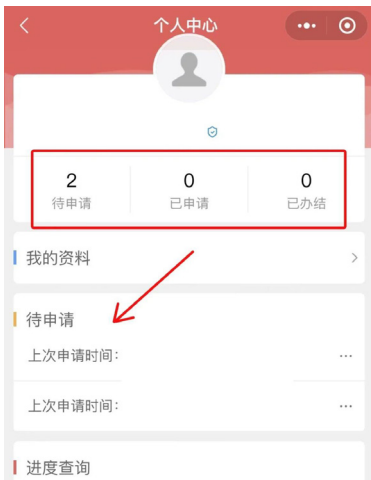
查看案件状态

用户点击首页“个人中心”，即可查看所有状态的申请事项，如下图所示：



▲ 查看案件状态

案件审结以后，申请人查看个人中心中对应案件将显示“已办结”。



▲ 查看案件状态

“在线复议”操作指南

全国行政复议服务平台操作指南

2.1 访问地址

在浏览器地址栏输入“https://xzfy.moj.gov.cn/”打开行政复议服务平台，进入平台首页。

2.2 系统操作流程

在首页通过点击栏目切换不同的二级页面，点击页面中间三个快捷入口，可快速查看相关信息。



图 1 全国行政复议服务平台首页

2.2.1. 注册登录

新用户请点击右上角【注册】按钮，老用户请点击【登录】按钮，登录后查看更多信息，登录及注册入口如下图：

全国行政复议服务平台

xzfy.moj.gov.cn

中国政府法制信息网 服务指南

惠州 惠州

[首 页](#)

复议百科

申请复议

工作动态

复议机关

法律法规

图2 登录/注册

点击【注册】按钮后进入注册页面。第一步填写注册信息，请按页面信息提示完成对应内容填写，注册信息校验无误后，点击【下一步】进行人脸识别。

全国行政复议服务平台

xzfy.moj.gov.cn

中国政府法制信息网 服务指南

登錄

注册

1
2
3
4

注册信息填写
人脸识别验证
手写签名
注册完成

*** 请上传您的身份证:**


身份证正面图
[选择文件](#)


身份证背面图
[选择文件](#)

*** 用户名:**

*** 姓名:**

*** 民族:**

*** 证件类型:**

*** 证件号码:**

*** 设置密码:**

*** 确认密码:**

*** 手机号码:**

*** 验证码:** 获取验证码

下一步

图 3 注册信息填写

第二步，进行人脸识别验证，打开手机微信，使用微信“扫一扫”扫描电脑屏幕上的二维码进行人脸识别。识别成功点击【下一步】进入手写签名环节。



图 4 人脸验证识别

第三步，手写签名，在页面空白区域进行手写签名，签名完成后点击【下一步】页面提示注册成功，即完成注册。

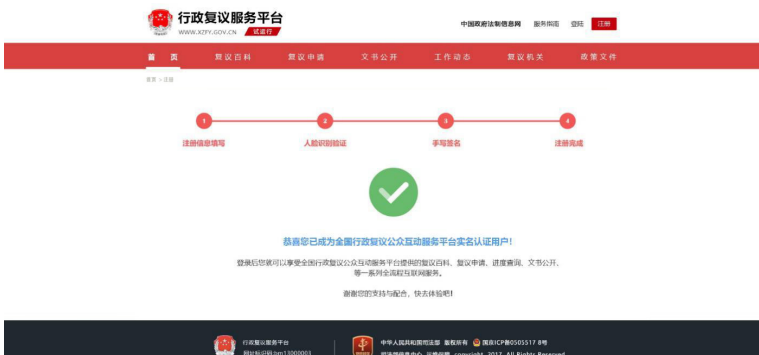


图 5 手写签名

注册成功后，点击【登录】按钮跳转登录页，按照页面提示进行登录，默认使用账号密码登录。

若忘记账号密码可点击【短信登录】将登录方式切换为使用短信验证码登录，无需输入密码。



图 6 短信登录 / 忘记密码

也可点击“忘记密码”进入找回密码页面。



图 7 找回密码页面

按照页面提示完成身份验证后可设置新密码，密码设置成功后返回登录页。

2.2.2. 复议申请



图 8 申请复议的入口

阅读申请须知后点击我已阅读并同意申请须知，点击下一步。



图 9 阅读复议须知

由于注册时填写过信息会自动补全部分信息，也可以编辑信息，没补全的项按照描述补全对应信息即可。如果有代理人的话可以填写代理人信息。送达信息填写的是法律文书的送达地址和姓名电话等。

图 10 申请人信息界面

所有信息填写完成后点击下一步。

图 11 送达地址

在被申请人名称处填写需要申请复议的政府机构。



全国行政复议服务平台
xzf.y.moj.gov.cn

中国政府法制信息网 服务指南 登录 退出

首页 复议百科 申请复议 工作动态 复议机关 法律法规

申请人信息 被申请人信息 行政行为信息 申请材料

被申请人信息

* 被申请人名称: 黑龙江省人民政府

* 是否经过行政复议: 是 否

上一步 暂存 下一步

信息提示 短信提醒 手机访问 网上复议 行政复议申请入口 行政复议案件入口

图 12 被申请人信息界面

行政行为信息按照系统中的描述来对应填写即可。



全国行政复议服务平台
xzf.y.moj.gov.cn

中国政府法制信息网 服务指南 登录 退出

首页 复议百科 申请复议 工作动态 复议机关 法律法规

申请人信息 被申请人信息 行政行为信息 申请材料

行政行为信息

* 是否行政不作为: 是 否

* 行政行为名称: 示例: 《政府信息公开告知书》

* 行政行为文号: 示例: XX信息公开【2021】第XX号, 没有文号请填写

* 是否申请对规范性文件附带审查: 是 否

* 知道该行政行为日期: 2025-02-19

行政行为知晓方式: 没有选中任何项

行政管理类别: 没有选中任何项

信息提示 短信提醒 手机访问 网上复议 行政复议申请入口 行政复议案件入口

图 13 行政行为信息界面

将必填项填写完成后, 点击下一步。

* 是否就同一事项向其他复议机关申请行政复议: ☐ 是 ☒ 否

* 是否就同一事项向人民法院提起行政诉讼: ☐ 是 ☒ 否

* 是否申请国家赔偿: ☒ 是 ☐ 否
申请赔偿金额(元): 1224.00

* 事实和理由: 2000字以内,如超出请另附材料说明。
0/2000

*系统推荐的复议机关为: 黑龙江省人民政府,如与案件实际情况不符,请与您想要选择的行政复议机构联系

上一步 暂存 下一步

图 14 进入行政行为信息界面的下一步

根据前面填写的各种信息,行政复议申请书会自动生成。

确认行政复议申请书信息并签字盖章:

行政复议申请书

申请人: 吴泽坤, 性别: 男, 出生年月: 1993年6月, 身份证号码: 420881199306200197, 电话: 13797453049, 住址(联系地址): 演示测试武汉001。

被申请人: 黑龙江省人民政府。

行政复议请求: 申请人请求责令被申请人履行法定职责。

事实和理由: 申请人于2025年2月13日通过邮寄方式要求被申请人履行如下法定职责: 赔钱9527, 事实和理由如下: 即使不靠产业升级, 靠公平的二次分配一样可以让大家过上好生活。 3. 内卷, 压价, 把低价倾销当成市场竞争(产能过剩, 产业内卷, 消费降级) AI 的全称是 Artificial Intelligence, 即人工智能。它是研究、开发用于模拟、延伸和扩展人的智能的理论、方法、技术及应用系统的一门新的技术科学。 人工智能领域包括机器人、语言识别、图像识别、自然语言处理和专家系统等。 。

此致
黑龙江省人民政府

右侧边栏: 信息确认, 提交申请, 手机扫码, 网上受理, 业务管理, 系统入口, 系统入口, 系统入口

图 15 行政复议申请书

阅读行政复议申请书确认信息无误后, 点击确认签名, 此处的签名使用的就是申请人注册时提供的签名。

即使不靠产业升级，靠公平的二次分配一样可以让大家过上好生活。 3. 内卷，压价，把低价倾销当成市场竞争（产能过剩，产业内卷，消费降级） AI 的全称是 Artificial Intelligence，即人工智能。它是研究、开发用于模拟、延伸和扩展人的智能的理论、方法、技术及应用系统的一门新的技术科学。 人工智能领域包括机器人、语言识别、图像识别、自然语言处理和专家系统等。 。

此致

黑龙江省人民政府

申请人（签名或盖章）：

2025年2月19日

上一步 确认签名

图 16 申请人确认签名

申请材料这里通过点击上传材料上传申请人的证据材料，如果还有其他证据材料也可以上传添加。注意：其他证据材料中一项材料最多上传五份文件。

申请人信息 被申请人信息 案件信息 申请材料

上传案件申请材料：

■ 复议申请书*

■ 申请人曾经要求被申请人履行法定职责的证明材料*

点击上传材料

其他证据材料

材料名称： 请输入名称

图 17 上传证明材料

出现提交成功界面代表复议申请成功，案件已经提交到办案人员处等待审核。



图 18 案件提交成功界面

2.2.3. 进度查询

提交成功后可以返回首页，然后点击首页的进度查询持续跟踪案件的进度。

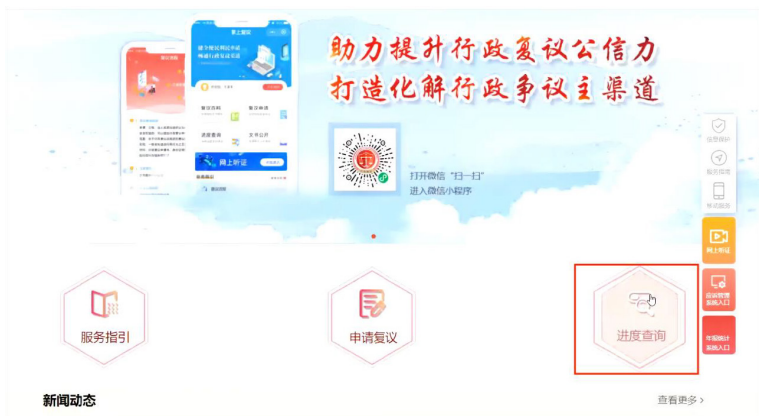


图 19 进度查询入口

这里可以查看对应案件的一些基本信息，状态栏显示的是当前案件的状态，便于申请人跟进案件处理进度。



图 20 申请人界面

状态栏分为以下几项:

- ① 未接收（申请人刚提交复议申请时）
- ② 审查中（办案人员分配受理人后）
- ③ 待补正（办案人员发起了在线补正）

- ④ 已补正（申请人补正了办案人员要求补正的材料）
- ⑤ 已撤回（申请人撤回案件成功）
- ⑥ 审理中（办案人员分配案件承办人后，只有案件进入审理中后申请人才可以在线阅卷）
- ⑦ 已结案（办案人员点击结案后）

2.2.4. 材料补正

发现案件状态为待补正时代表提交的材料不全，需要按照复议机关发送的补正通知书来补齐材料，可以点击查看详情查看补正通知书。



图 21 通知补正时如何查看补正通知书

跳转到案件后点击右侧的补正材料快速跳转，这时可以查看下载办案人员发送的补正通知书，补正通知书的内容会提示申请人需要补正哪些材料。申请人准备好补正材料后，点击上传补正材料下方的加号来上传补正文件，全部上传完成后然后点击提交补正。



图 22 提交补正材料

点击提交补正后会提示是否确认提交补正

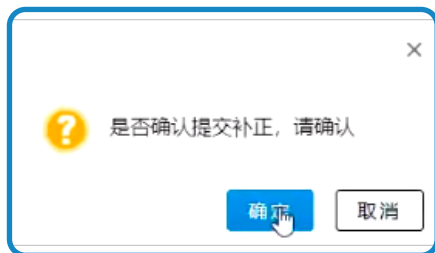


图 23 是否确认补正

确认后点击确定会提示提交补正成功。

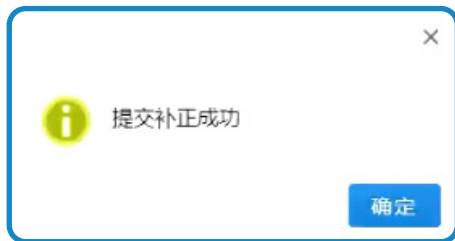


图 24 提交补正成功

2.2.5. 查看线上送达材料

申请人还是在个人中心找到对应的案件点击查看详情后点击右侧的线上送达可以快捷跳转。线上送达可以查看办案人员发送给申请人的文书材料，点击材料就可以进行下载。



图 25 如何查看办案人员发送给申请人的文书材料

2.2.6. 撤回复议申请

只有案件没有办结，申请人在案件的任何过程中都可以提交撤回申请。

① 案件未接收时撤回

如果申请人的案件还未被复议机关接收时便想撤回该案件，即案件状态为未接收时，可以在个人中心点击对应案件后面的撤回案件进行撤回申请。



申请时间	申请方式	申请人	被申请人	复议机关	状态	操作
2025-02-19 15:02:41	电脑端	吴泽坤	黑龙江省人民...	黑龙江省人民...	已补正	查看详情
2025-02-17 19:31:50	电脑端	吴泽坤	黑龙江省人民...	黑龙江省人民...	审理中	查看详情
2025-02-17 16:28:35	电脑端	吴泽坤	黑龙江省人民...	黑龙江省人民...	已结案	查看详情
2025-02-17 16:14:50	电脑端	吴泽坤	黑龙江省人民...	黑龙江省人民...	未接收	查看详情 撤回案件

图 26 案件处于未接收状态时如何撤回案件

点击撤回案件后会提示申请人是否确认撤销该案件，点击确定后即可撤回复议申请。

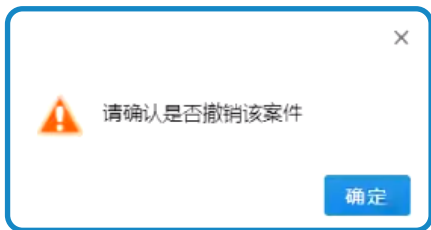


图 27 确认是否撤销案件

点击确定后可以看到案件状态变为已撤回。



申请时间	申请方式	申请人	被申请人	复议机关	状态	操作
2025-02-19 15:02:41	电脑端	吴泽坤	黑龙江省人民...	黑龙江省人民...	已补正	查看详情
2025-02-17 19:31:50	电脑端	吴泽坤	黑龙江省人民...	黑龙江省人民...	审理中	查看详情
2025-02-17 16:28:35	电脑端	吴泽坤	黑龙江省人民...	黑龙江省人民...	已结案	查看详情
2025-02-17 16:14:50	电脑端	吴泽坤	黑龙江省人民...	黑龙江省人民...	已撤回	查看详情

图 28 撤回案件后状态变为已撤回

② 案件进入复议流程后撤回

申请人在个人中心点击对应案件后面的查看详情，就可以看到申请撤回的按钮。点击申请撤回后会提示申请人上传撤回申请书。撤回时必须要理由，即上传撤回申请书说明撤回原因



图 29 案件进入复议流程后如何撤回案件

点击申请撤回后会提示申请人上传撤回申请书，申请人点击图中的请上传撤回申请书可以上传撤回申请书文件。



图 30 上传撤回申请书

撤回申请书上传好后点击确定系统会提示一旦撤回则该复议申请中止，请再次确认。

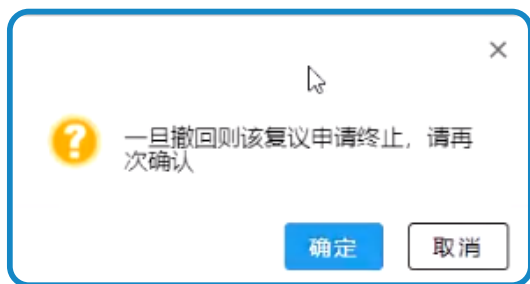


图 31 再次确认是否终止复议申请

点击确定后系统会提示申请撤回成功。

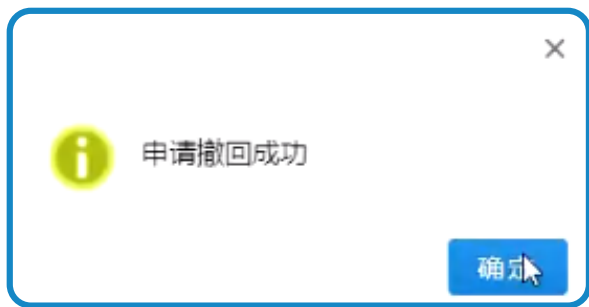


图 32 申请撤回成功

撤回成功后申请人案件的右上角就会变为撤回审批中的状态，此时需要等待办案人员审批案件是否可以撤回。



图 33 案件处于撤回审批中状态

如果申请人被拒绝撤回案件，之前的灰色撤回审批中按钮会变为红色的申请撤回，但是再次点击会提示申请人提出的撤回案件已被复议机关拒绝，可以查看办案人员提出的驳回撤回的理由。



图 34 撤回案件被拒绝查看撤回理由

2.2.7 在线阅卷

申请人提交案件的案件状态在审理中时，才会有在线阅卷功能。申请人在个人中心点击对应案件后面的查看详情，就可以看到申请阅卷的按钮。这里可以向官方申请实时查看办案过程中的文书。



图 35 申请人申请在线阅卷

点击申请阅卷后系统会弹出是否确认申请的界面，点击确定后会提示申请阅卷成功，然后界面的申请阅卷会变为阅卷审批中。



图 36 是否确认申请在线阅卷



图 37 阅卷审批中状态

办案人员审批通过后，阅卷审批中会变为进入阅卷，点击可以查看办案人员推送的文书材料。



图 38 申请人的审批通过后如何进入在线阅卷

点击对应的文书材料即可下载查看。



图 39 查看阅卷